



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

**Mejora del proceso de verificación física de mercadería
en puestos de control móvil SUNAT a través de
sistemas no intrusivos de control de mercadería**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Victor Manuel AVENDAÑO JARA

ASESOR

Pedro Modesto LOJA HERRERA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Avendaño, V. (2017). *Mejora del proceso de verificación física de mercadería en puestos de control móvil SUNAT a través de sistemas no intrusivos de control de mercadería*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ACTA N°069-VDAP-FII-2017

**SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **viernes 10 de noviembre de 2017**, a las 12:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesis:

**"MEJORA DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN FÍSICA DE
MERCADERIA EN PUESTOS DE CONTROL MOVIL SUNAT A TRAVÉS
DE SISTEMAS NO INTRUSIVOS DE CONTROL DE MERCADERIA"**

Que presenta el Bachiller:

AVENDAÑO JARA VICTOR MANUEL

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: **Ordinaria**.

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 13:05 horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido APROBADO por UNANIMIDAD con la calificación promedio de Diecisiete, lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 10 de noviembre del 2017

MG. RUIZ LIZAMA EDGAR CRUZ
Presidente

MG. CALSINA MIRAMIRA WILLY HUGO
Miembro

MG. RAEZ GUEVARA LUIS ROLANDO
Miembro

MG. LOJA HERRERA PEDRO MODESTO
Asesor

RESUMEN

Una gestión de servicio al ciudadano es impulsada por la secretaria de Gestión Pública de la presidencia del Consejo de Ministros en la que se debe cambiar el tradicional modelo de organización funcional y migrar hacia una organización por procesos en las entidades del Estado que aseguren que los bienes y servicios públicos que administran generen resultados e impactos positivos para el ciudadano, dados los recursos disponibles.

Es decir, las entidades del estado deben alinearse a mejorar sus procesos para la facilitación en los diversos trámites y procesos que realiza el ciudadano cuando acude a ellas.

En la Superintendencia Nacional de Aduanas y administración tributaria (SUNAT) se alinea a mejorar sus procesos ya que va de un enfoque de recaudación a uno de servicio al bien común en el usuario tributario y aduanero.

Ante este nuevo enfoque los Puestos de control móvil Sunat deben mejorar sus procesos y haciendo uso de nuevas tecnologías de información se plantea implementar una herramienta como los Sistemas de inspección no intrusivos de mercadería.

Los Sistemas de inspección no intrusivos de mercadería es una tecnología que permite revisar el contenido de un vehículo sin abrir ni descargar la mercadería, realizando una “Radiografía” del vehículo de carga permitiendo ver en tiempo real si la mercadería concuerda con lo declarado en los documentos que se presentan en dicho control como son Guías de Remisión remitente, transportista, declaraciones aduaneras de mercaderías y otros.

Por ello se decide implementar esta tecnología mencionada que tendrá como efecto la disminución del tiempo que depara la verificación de la mercadería contenida en los vehículos inspeccionados y la seguridad de la conformidad que dan los funcionarios que trabajamos en dicho control que son Fedatarios Fiscalizadores.

El trabajo busca dar toda la información de esta Tecnología, su implementación y su eficacia en los puestos de control móvil Sunat.

Las conclusiones que se tienen son: Los Sistemas de Inspección no intrusivo de mercadería depararan en una disminución del tiempo de verificación física de la mercadería, así como garantizar que no se dañe la mercadería en cuestión y la seguridad completa que lo indicado en las guías de remisión y declaraciones de Aduanas concuerden con lo revisado físicamente por este Scanner y garantizar la conformidad para los funcionarios de los puestos de control móvil Sunat de bienes y carga.

ABSTRACT

A citizen service management is driven by the Public Asset Management and Secretariat of the Presidency of the Council of Ministers in which you must change the traditional model of functional organization and migrate to an organization by processes in the State entities to ensure that the public goods and services that manage to generate positive outcomes and impacts for the citizen, given available resources.

The state entities must be aligned to improve their processes for trade facilitation in the various formalities and processes carried out by the citizen when it goes to them.

In the Superintendencia Nacional Customs and Tax Administration (SUNAT) is aligned to improve their processes because it is a fundraising approach to one of service to the common good in the user tax and customs.

Before this new approach checkpoints cell Sunat must improve their processes and making use of new technologies for information arises to deploy a tool such as the non-intrusive inspection systems of merchandise.

The non-intrusive inspection systems of merchandise is a technology that allows you to review the contents of a vehicle without open or download the merchandise, making an "X-Ray" of the vehicle load allowing you to see in real time if the goods are in agreement with what was stated in the documents which are in that control how to guides are one of the Referral sender, carrier, customs declarations of goods and others.

Therefore, it was decided to implement this technology mentioned that have the effect of reducing the time that the verification of the goods contained in the vehicles inspected and the security of the conformity of the officials who work in that control, which are Fedatarios Regulatory Approval.

The work seeks to give all the information of this technology, its implementation and its effectiveness in the control posts cell Sunat.

The conclusions we have are: Non-intrusive merchandise inspection systems will result in a reduction in the time of physical verification of the merchandise, as well as ensure that the merchandise in question is not damaged and complete security as indicated in the guides. referral and customs declarations are in accordance with what has been physically reviewed by this Scanner and ensure compliance for the officers of the Sunat mobile control posts of goods and cargo.